

# Résidence médicalisée Les Gloriettes

## Crouy



### Ce qui fait notre différence

Environnement calme  
Architecture moderne, spacieuse et lumineuse  
Prestations hôtelières internalisées  
Restauration savoureuse

2 petites unités spécialisées adaptées avec un personnel dédié et formé :  
une destinée à l'accompagnement des troubles du comportement et l'autre à l'accompagnement de la grande dépendance

L'essentiel des données de qualité de l'ESSMS



Niveau global de qualité

Critères impératifs atteints

18/18

Parce que votre parcours de vie est unique, nous ajustons notre accompagnement pas à pas

#### Des séjours ajustés à votre situation



Séjour de longue durée



Séjour de courte durée

#### Un accompagnement qui vous correspond



Unité classique



Unité spécialisée



Secteur grande dépendance

#### Des logements adaptés à chacun



Chambres simples  
Standard • Confort  
Spécialisée

#### Prendre soin de vous autrement



Espace de motricité



Espace multisensoriel



Approches & interventions non-médicamenteuses

#### Des services inclus pour votre tranquillité



Blanchisserie



Wifi



Climatisation partielle



Parking visiteurs

#### Des petits plus à la carte



Coiffure & esthétique



Pédicurie



Produits de soins & de bien-être



Repas invités



## Les Marqueurs de notre engagement



**Attentifs**  
et attentionnés  
pour chacun

Un accompagnement personnalisé dès les premiers instants, pour respecter votre histoire et vos préférences.

Une visite préalable de notre résidence, une rencontre à votre domicile ou dans votre établissement de santé vous est proposée par notre équipe.

Un accueil attentif et chaleureux, pour mieux vous connaître et vous aider à trouver vos repères dans votre nouvelle vie.

Des sourires chaque jour et des petites attentions parce que nous aimons que vous vous sentiez considéré.

Des temps d'échanges dédiés vous permettent d'exprimer vos avis sur les menus, les activités et les animations.



Notre équipe  
cultive le bien-être  
**au cœur des soins**

Des équipes professionnelles et engagées prodiguent des soins attentionnés tout en veillant à votre bien-être.

Des intervenants spécialisés proposent des activités pour éveiller les sens, entretenir la forme et stimuler la mémoire.

La semaine est rythmée par des activités variées, le matin comme l'après-midi, ainsi que par des temps de convivialité le week-end, pour rester actif tout en douceur et profiter pleinement de chaque jour.

Le Chef propose une cuisine qui allie équilibre et plaisir grâce à des recettes élaborées par une diététicienne sans jamais renoncer à la gourmandise.

Des espaces et équipements adaptés pour votre confort et votre sécurité.

Une qualité reconnue, évaluée à travers la satisfaction des résidents et des familles, en toute transparence.



Les familles  
**toujours invitées**  
à participer

Des informations claires sur la vie en résidence, un appel le lendemain de votre arrivée et un point de situation du premier mois sont proposés.

Votre famille peut être associée à la construction et au suivi de votre projet d'accompagnement, si vous le voulez.

Une communication régulière avec notre équipe d'encadrement disponible 7j/7 ainsi que via notre application FamilyVi et le journal de la résidence.

Des événements conviviaux et de rencontres sont dédiés spécialement aux familles.

Le Conseil de la Vie Sociale de la résidence est un espace d'échanges entre les représentants des résidents, des familles et des équipes.

Le Conseil National des Familles est une instance innovante de DomusVi favorisant le dialogue avec les familles au niveau national.